

**ОФЕРТА**  
**на оказание услуг лидогенерации**

г. Москва

«15» марта 2023 г.

**Общество с ограниченной ответственностью «Ягла»**, (далее - «Исполнитель»), в лице Генерального директора Калугиной Марии Михайловны, действующего на основании Устава, предлагает любому заинтересованному лицу, являющемуся налоговым резидентом Российской Федерации, именуемому в дальнейшем «Заказчик», заключить настоящий договор (далее по тексту – «Договор») на следующих условиях.

**1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ И ОСНОВНЫЕ ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ДОГОВОРЕ**

- 1.1. Настоящий договор, в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации является предложением (Публичной офертой) Исполнителя. Согласно требованиям статьи 438 Гражданского Кодекса Российской Федерации, акцепт оферты (ответ лица, которому адресована оферта, о ее принятии) должен быть полным и безоговорочным. Если Заказчик не принимает все условия, изложенные в настоящей Оферте, Заказчик обязуется воздержаться от ее акцепта.
- 1.2. Акцептом настоящей Оферты Заказчиком будет являться совершение одного из следующих (подтверждающих акцепт Оферты) действий:
  - 1.2.1. Подтверждение согласия с условиями настоящей Оферты путем проставления отметки в соответствующем поле в Личном кабинете на сайте, в котором размещена настоящая Оферта;
  - 1.2.2. Запрос в Личном кабинете счета на оплату услуг Исполнителя;
  - 1.2.3. Оплата счета Исполнителя.
- 1.3. После выполнения Заказчиком конклюдентных действий, подтверждающих акцепт настоящей Оферты, Заказчик и Исполнитель становятся Сторонами Договора, условия которого изложены ниже.
- 1.4. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять условия настоящей Оферты (включая условия Договора) путем опубликования на сайте Партнера Исполнителя в сети Интернет новых её редакций. Изменения условий настоящей Публичной оферты (включая условия Договора) вступают в силу через 2 (два) рабочих дня с момента размещения новой её редакции на сайте Исполнителя в сети Интернет.
- 1.5. После вступления в силу новой редакции Оферты, Договор, заключённый путём акцепта любой предыдущей редакции настоящей Публичной оферты, считается расторгнутым по соглашению Сторон со дня вступления в силу новой редакции настоящей Публичной оферты.
- 1.6. Если после вступления в силу новой редакции настоящей Публичной оферты Заказчик продолжил пользоваться услугами Исполнителя, он считается акцептовавшим новую редакцию настоящей Оферты и заключившим новый Договор с Исполнителем, вступающий в действие со дня вступления в силу новой редакции настоящей Оферты.
- 1.7. Для целей настоящего Договора Сторонами используются следующие определения:
- 1.8. **Интернет** – всемирная система объединённых компьютерных сетей.
- 1.9. **Пользователь** – физическое лицо или юридическое лицо, использующее Интернет для получения, передачи или просмотра информации, а также для приобретения или продажи услуг и товаров.
- 1.10. **Веб-сайт** – информационный ресурс в сети Интернет, имеющий уникальный URL-адрес и представляющий собой совокупность связанных между собой веб-страниц, объединённых по тематическому признаку, и предназначенный для публикации информации в сети Интернет.
- 1.11. **Веб-страница** – самостоятельная составная часть веб-сайта, отдельный документ в сети Интернет, созданный на основе языка HTML, идентифицируемый уникальным адресом (URL), содержащий информацию (текст, графика, аудио- и видеофайлы).

- 1.12. **Информационный модуль (ИМ)** – статичный (с неменяющимся изображением), либо анимированный, графический или текстово-графический прямоугольный, квадратный, либо иной формы блок информации, размещаемый на определяемых Исполнителем веб-страницах в сети Интернет и содержащий код перехода (гипертекстовую ссылку) на веб-сайт Заказчика (веб-страницу осуществления целевого действия). Виды (форматы) ИМ, размещаемых Исполнителем в целях исполнения Договора, определяются Исполнителем самостоятельно.
- 1.13. **Геотаргетинг** — Показ Информационных материалов Пользователям, имеющим сетевые адреса компьютеров в сети Интернет, которые относятся по данным Системы учета к определенному географическому региону.
- 1.14. **Целевое действие (Лид)** – выполнение Пользователем заранее определенного Заказчиком действия на веб-сайте Заказчика. В целях настоящего Договора Заказчиком оплачиваются только Целевые действия.
- 1.15. **Переход** — перенаправление HTTP-запроса из браузера Пользователя, кликнувшего на гипертекстовую, графическую или java-скрипт ссылку на Веб-сайт.
- 1.16. **Данные статистики** — подробный отчет об осуществлении целевых действий Заказчика на веб-сайтах в сети Интернет, с указанием информации об объеме оказанных услуг.
- 1.17. **Система управления и аудита Исполнителя** – это компьютерная программа, применяемая Исполнителем для оказания услуг по настоящему Договору.
- 1.18. **Техническая интеграция** – означает технический процесс взаимодействия Сторон, который происходит до оформления Сторонами соответствующего Заказа на размещение ИМ или в разумный срок после оформления Сторонами соответствующего Заказа на размещение ИМ с целью согласования использования на стороне Заказчика одобренных Сторонами технических инструментов, обеспечивающих надлежащую и своевременную передачу Заказчиком Исполнителю данных о совершённых Целевых действиях методом S2S (postback), в виде невидимой картинке размером 1x1 пиксель и/или XML-файла.
- 1.19. **Время холда** - промежуток времени после совершения пользователем Целевого действия, который дается Заказчику, чтобы сообщить Исполнителю статус данного целевого действия (отклонен или одобрен). Все Целевые действия, не отклоненные Заказчиком в системе статистики по истечении данного времени, считаются одобренными и подлежат оплате.
- 1.20. **Время жизни Post Click Cookie** - Период привязки пользователя к трафику Исполнителя. Если пользователь после перехода на сайт Заказчика сделал Целевые действия в течение указанного промежутка времени, то данные Целевые действия засчитываются в пользу Исполнителя.
- 1.21. **Параметры осуществления целевых действий** – условия и порядок определения действий пользователей на веб-сайте Заказчика в качестве целевых действий.

## 2. ПРЕДМЕТ

2.1. Исполнитель обязуется на основании предоставляемых Заказчиком в сроки, в порядке и на условиях, определяемых настоящим Договором, оказывать Заказчику следующие услуги:

- осуществлять размещение ИМ Заказчика в сети Интернет на веб-сайтах по своему усмотрению.
- производить учет осуществления целевых действий и предоставлять Заказчику в соответствии с условиями настоящего Договора статистические отчеты об оказании услуг.

2.2. Параметры осуществления целевых действий, объемы и сроки оказания услуг и иные существенные условия согласовываются Сторонами посредством электронной почты/в Личном кабинете на сайте, либо посредством заключения отдельного Соглашения.

### 3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

#### 3.1. Исполнитель обязуется:

3.1.1. Обеспечить старт размещения ИМ Заказчика на ресурсах сети Интернет и в объемах, определяемых Исполнителем по своему усмотрению.

3.1.2. Обеспечить программными средствами постоянный учет осуществления целевых действий Заказчика.

3.1.3. Ежемесячно предоставлять информацию о статистике осуществления целевых действий Заказчика на веб-сайтах сети Интернет, а также по Запросу Заказчика, но не более 4 раз в месяц.

3.1.4. Не размещать ИМ Заказчика на веб-страницах в сети Интернет содержащих материалы, нарушающие общепринятые стандарты пристойности (эротические и порнографические материалы), а также призывающих граждан к насилию, агрессии, действиям, нарушающим законодательство. При обнаружении Исполнителем или Заказчиком случаев нарушения данного условия администратором (владельцем) веб-сайта, на котором производится размещение ИМ Заказчика, Исполнитель немедленно снимает ИМ клиентов Заказчика с такого сайта.

**Прим.:** Заказчик уведомлен и согласен с тем, что поскольку Исполнитель не является администратором (владельцем) веб-сайтов, на которых производится размещение ИМ Заказчика, то Исполнитель не может постоянно контролировать содержание размещаемой на них информации, ввиду чего Исполнитель не несет ответственности за безусловное выполнение их владельцами ограничений на размещение определенных видов информации.

#### 3.2. Исполнитель имеет право:

3.2.1. Отказаться от приема и размещения ИМ, аргументировав отказ от такого размещения.

3.2.2 Не приступать к оказанию услуг по настоящему Договору, а также приостановить оказание услуг на любом этапе (со дня, следующего за днем, в котором было допущено нарушение, до устранения нарушения Заказчиком) в случае не предоставления Заказчиком всей требуемой документации или информации, необходимой для оказания услуг, а также в случае нарушения Заказчиком сроков оплаты, согласованных Сторонами, и любых обязательств, предусмотренных Договором.

3.2.3. Привлекать для оказания услуг (выполнения работ) по настоящему Договору третьих лиц, оставаясь при этом ответственным перед Заказчиком за действия таких третьих лиц, в том числе за неисполнение или ненадлежащее исполнение ими своих обязанностей, связанных с исполнением настоящего Договора. После начала сотрудничества между Исполнителем и третьими лицами по оказанию услуг Заказчику, Заказчик в течение 2 (двух) календарных лет не имеет права осуществлять сотрудничество с данными третьими лицами по оказанию аналогичных настоящему Договору услуг без согласия Исполнителя. Если факт такого сотрудничества будет установлен, Заказчик обязуется выплатить Исполнителю штраф в размере, определяемом Исполнителем самостоятельно.

3.2.4. При несвоевременной оплате услуг Заказчиком приостановить оказание услуг до момента погашения задолженности за предыдущие периоды.

3.2.5. Расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке, в случае существенного нарушения Заказчиком условий Договора. Существенным нарушением Заказчиком условий Договора признается:

- просрочка оплаты услуг более чем на 10 рабочих дней по сравнению со сроками, установленными разделом 4 Договора;
- повторное обнаружение Исполнителем, в течение срока действия Договора, факта отсутствия технической интеграции на веб-сайте Заказчика.

Расторжение Договора в одностороннем порядке по инициативе Исполнителя оформляется посредством направления Заказчику уведомления за 3 (три) календарных дня до предполагаемой даты отказа от исполнения Договора.

3.2.6. В случае отсутствия работоспособности пикселя в течение суток с даты обнаружения, Исполнитель в одностороннем порядке приостановить оказание услуг до выяснения всех обстоятельств неработоспособности технической интеграции.

3.3. Заказчик обязуется:

3.3.1. Заблаговременно (не позднее 3 рабочих дней) предоставить Исполнителю ИМ, не нарушающие авторских и иных прав третьих лиц. Если ИМ передаются в виде готовых файлов указанные файлы не должны содержать вирусов, троянов или иных вредоносных файлов программ, способных повредить оборудование Исполнителя.

3.3.2. Назначить ответственного полномочного представителя для решения текущих вопросов связанных с оказанием услуг по Договору.

3.3.3. Своевременно и в полном объеме оплачивать услуги Исполнителя в соответствии с настоящим Договором.

3.3.4. Немедленно информировать Исполнителя обо всех изменениях, связанных с ранее предоставленными материалами и информацией.

3.3.5. Обеспечить наличие технической интеграции на веб-сайте в период исполнения обязательств по Договору и не предпринимать никаких действий, ведущих к его неработоспособности и или неправильному функционированию, в том числе посредством изменения его программного кода или HTML-кода веб-страницы, на которой размещен контрольный пиксель.

3.3.6. Немедленно уведомлять Исполнителя обо всех действиях, влекущих неработоспособность технической интеграции, а также о любых операциях с его программным кодом.

Прим.: Заказчик уведомлен и согласен с тем, что в случае удаления/блокировки работоспособности технической интеграции Исполнитель не несет ответственности за качество оказания услуг по Договору, в том числе за достоверность отчета об оказании услуг.

3.4. Заказчик имеет право:

3.4.1. Приостановить оказание услуг, в таком случае оказание услуг приостанавливается на 5 пятый рабочий день после уведомления Исполнителя, а Целевые действия, зафиксированные в системе Исполнителя в период действия Post Click Cookie после приостановки оказания услуг, подлежат оплате, без учета дня получения Исполнителем уведомления Заказчика о приостановлении оказания услуг, если в уведомлении не указан более поздний срок.

3.5. Стороны также имеют иные права и несут обязанности, вытекающие из настоящего Договора.

#### **4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

4.1. Цены и тарифы на услуги, оказываемые Исполнителем по настоящему Договору указываются в Личном кабинете на сайте, в зависимости от выбранных Заказчиком параметров и условий осуществления Целевых действий. Итоговая стоимость услуг Исполнителя за отчетный период фиксируется в Акте.

Прим.: Отчетным периодом по Договору признается 1 (один) календарный месяц.

4.2. Если Сторонами не согласовано иное, то оплата Заказчиком стоимости услуг Исполнителя производится в течение 5 рабочих дней со дня выставления счета Исполнителем.

4.3. Оплата услуг Исполнителя производится путем безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя. Моментом оплаты является день поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

4.4. Исполнитель ежемесячно, не позднее 10-ти рабочих дней после окончания календарного месяца, предоставляет Заказчику Акт за соответствующий календарный месяц. Исполнитель дублирует Акт на электронную почту Заказчика. Заказчик в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня получения оригинала Акта обязан направить Исполнителю подписанный Акт или мотивированный отказ от его подписания. В случае если Заказчик не выполняет данное условие, обязательства Исполнителя перед Заказчиком по данному Договору считаются выполненными в полном объеме и надлежащим образом, а Акт - надлежащим образом оформленными. Момент получения Заказчиком соответствующих документов определяется в любом случае не позднее 15 рабочих дней с даты их отправки Исполнителем заказным письмом по адресу, указанному в Договоре.

4.5. В случае оплаты Заказчиком стоимости размещения Рекламных материалов на рекламных площадках в сети Интернет, Исполнитель не взимает дополнительной оплаты за свои услуги, вся сумма, перечисленная Заказчиком Исполнителю, зачисляется на счет Заказчика в Личном кабинете. В случае, если Заказчик затребует возврат перечисленной Исполнителю суммы, Исполнитель вправе удержать из суммы, затребованной Заказчиком к возврату 10% от данной суммы в счет компенсации издержек, связанных с обработкой, зачислением и возвратом платежа. Установленный процент является фиксированным. Исполнитель не предоставляет Заказчику расчет издержек. Принятием настоящей Оферты Заказчик подтверждает, что ознакомился с условием, изложенным в настоящем пункте, и признает обоснованным установленный настоящим пунктом размер суммы компенсации издержек.

4.6. При работе с Интернет-ресурсом Telegram ads, в случае блока за нарушение рекламной политики и правил Telegram ads денежные средства не возвращаются. Так как Заказчик обязан изучить и соблюдать правила данного Интернет-ресурса. Если рекламный кабинет не был заблокирован, но запустить рекламу не удалось возврат-денежных средств производится за вычетом агентской комиссии.

4.7. Исполнитель применяет упрощенную систему налогообложения (УСН) в соответствии с гл.26.2 НК РФ и не является плательщиком налога на добавленную стоимость.

## **5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

5.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору Стороны несут ответственность в порядке, предусмотренном законодательством России. Стороны установили, что в случае нарушения обязательств по настоящему Договору, повлекшему причинение убытков одной из Сторон, возмещению подлежит только реальный ущерб.

5.2. В связи с использованием компьютерного и иного оборудования, каналов связи и (или) программ для ЭВМ, принадлежащих третьим лицам, Стороны соглашаются с тем, что Исполнитель по настоящему Договору не несет ответственность за любые задержки, прерывания, прямой и косвенный ущерб или потери, происходящие из-за дефектов в любом электронном или механическом оборудовании и (или) программах для ЭВМ, либо вследствие иных объективных технологических причин, а также в результате действий или бездействий третьих лиц, проблем при передаче данных или соединении, перебоев в электропитании, произошедших не по вине Исполнителя.

5.3. Объем ответственности Исполнителя по настоящему Договору ограничивается размером стоимости услуг в отчетном периоде, в котором было признано нарушение Исполнителем своих обязательств по договору, что повлекло причинение ущерба Заказчику. Возмещению подлежит только реальный ущерб. При этом Заказчик уведомлен и согласен с тем, что Исполнитель не может гарантировать осуществление целевых действий в необходимом Заказчику объеме, т.к. это непосредственно зависит от действий пользователей сети Интернет. Информация о прогнозе осуществления целевых действий рассчитывается Исполнителем на основе получаемой статистической информации. В связи с этим Заказчик понимает и принимает, что, так как прогноз носит вероятностный характер ввиду объективных причин, то Исполнитель ни при каких условиях не может нести ответственность за невыполнение прогноза по осуществлению целевых действий.

5.4. В случае нарушения условий, установленных пп. 3.3.5., 3.3.6. пункта 3.3. Договора, Заказчик возмещает Исполнителю реальный ущерб, нанесенный такими действиями. Реальный ущерб рассчитывается путем деления среднесуточной стоимости объема целевых действий (определяемого на основании данных статистики за период от даты начала оказания услуг) на 24 (двадцать четыре) за каждый час отсутствия или неработоспособности технической интеграции на веб-сайте Заказчика. Стороны согласны с тем, что после обнаружения факта нарушения условий, установленных пп. 3.3.5., 3.3.6. пункта 3.3. настоящего Договора, период отсутствия технической интеграции на веб-сайте Заказчика рассчитывается с момента фиксации последнего целевого действия в системе управления и аудита Исполнителя.

5.5. В случае, если предоставленные Заказчиком файлы ИМ содержали вирусы, трояны, иные вредоносные файлы программ, и это повлекло к повреждению оборудования Исполнителя и/или третьих лиц, либо повреждению/удалению информации Исполнителя и/или третьих лиц, либо иным образом повлекло возникновение убытков у Исполнителя и/или третьих лиц, Заказчик обязуется компенсировать возникшие убытки Исполнителя в полном объеме, а также урегулировать претензии третьих лиц своими силами и за свой счет.

## **6. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ**

6.1. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих исполнению взаимных обязательств Сторон по Договору, в том числе стихийных бедствий, забастовок, правительственных ограничений, серьезных перебоев в электроснабжении, повреждений на сервере, на котором хранятся размещенные информационные материалы или других независимых от сторон обстоятельств, выполнение условий по Договору откладывается на время действия этих обстоятельств.

6.2. В случае если такие обстоятельства продолжаются более 2-х месяцев, каждая из сторон имеет право отказаться от дальнейшего исполнения обязательств по Договору. В этом случае Договор считается расторгнутым, и ни одна из Сторон не будет иметь права требовать возмещения убытков от другой стороны.

6.3. Сторона, которая вследствие наступления обстоятельств непреодолимой силы не в состоянии выполнить свои договорные обязательства, должна незамедлительно известить другую Сторону об их наступлении и прекращении. Неуведомление об этих обстоятельствах лишает Сторону права ссылаться на них при нарушении обязательств по настоящему Договору.

## **7. УСЛОВИЯ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ ДОГОВОРА**

7.1. Полученная Стороной в процессе исполнения настоящего Договора любая информация о коммерческой деятельности, новых решениях и технических знаниях другой Стороны является конфиденциальной и не подлежит разглашению третьим лицам без согласия другой Стороны.

7.2. Каждая из Сторон принимает на себя обязательство никакими способами не разглашать (делать доступной любым третьим лицам, кроме случаев наличия у третьих лиц соответствующих полномочий в силу прямого указания закона) конфиденциальную информацию другой Стороны, к которой она получила доступ при заключении настоящего Договора и в ходе исполнения обязательств, возникающих из Договора. Настоящее обязательство исполняется Сторонами в пределах срока действия настоящего Договора и в течение одного года после прекращения его действия, если не будет оговорено иное.

## **8. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

8.1. В случае возникновения споров, связанных с исполнением настоящего Договора, Сторонами будет применен досудебный порядок урегулирования спора.

8.2. В случае невозможности разрешения спора путем переговоров, он будет передан Сторонами на рассмотрение Арбитражного суда г. Москвы.

## 9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

9.1. Настоящий договор заключен сроком на 1 (один) год и вступает в силу с момента подписания его Сторонами. Договор считается пролонгированным на следующий год, если ни одна из сторон за 30 (тридцать) дней до момента окончания срока его действия не заявит о своем намерении расторгнуть Договор.

9.2. Приложения, дополнительные соглашения и другие необходимые документы к настоящему Договору могут быть подписаны полномочными представителями Сторон как путем проставления собственноручной подписи, так и квалифицированными электронными подписями посредством электронного документооборота, либо с использованием факсимильного воспроизведения подписи, или иного средства в соответствии со статьей 160 Гражданского Кодекса Российской Федерации.

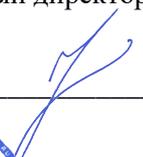
9.3. Между Сторонами возможен обмен документами с использованием электронной и факсимильной связи позволяющей достоверно установить лицо, направившее документ.

9.4. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, по одному для каждой из Сторон. Оба экземпляра идентичны и имеют равную юридическую силу.

9.5. Стороны обязуются извещать друг друга в кратчайшие сроки (не позже 5 дней) об изменении своего адреса (места нахождения), банковских реквизитов, номеров телефонов (телефаксов), адресов электронной почты и смене уполномоченных представителей.

9.6. Расторжение договора оформляется соглашением сторон о прекращении его действия с приложением акта сверки расчетов по оплате оказанных услуг.

## 11. АДРЕСА И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ

<b>Исполнитель</b>
<p><b>Общество с ограниченной ответственностью «Ягла»</b></p> <p>Юридический адрес: 614068, Пермский край, г. Пермь, ул. Окулова, д. 75, корп. 8, оф. 501. Почтовый адрес: 614068, Пермский край, г. Пермь, ул. Окулова, д. 75, корп. 8, оф. 501.</p> <p>Расч. Счет: 40702810749770001299 Банк: Волго-Вятский банк ПАО Сбербанк</p> <p>Корр. 30101810900000000603 БИК 042202603</p> <p>ИНН 5902996389 ОГРНИП 1145958041195</p> <p>Генеральный директор</p> <p> / Калугина М.М.</p>

